



K+V interim management bij Eromes

Zorgen dat de trein blijft rijden

We associëren interim management nogal eens met verandermanagement. Dat deden in ieder geval bijna alle bureaus die Eromes consulteerde voor de tijdelijke invulling van de functie hoofd Bedrijfsbureau. Een te beperkte definitie, vindt Jeroen Burgmans, manager operations bij Eromes. Hij zocht iemand die zorgt voor continuïteit in de productie. In K+V vond hij de partij die zijn vraag begreep en naar volle tevredenheid beantwoordde.

2. Zorgen dat de trein blijft rijden
3. 'Aanpakken, daar houden we hier van'
4. K+V Profit



Jeroen Burgmans

"Zeker in deze tijd van het jaar, in de aanloop naar de piek in de zomer, is de productie een uitermate kritisch bedrijfsproces", vertelt Jeroen Burgmans. "Scholen zijn onze grootste klanten. Vóór het nieuwe schooljaar moeten alle klassen weer netjes ingericht zijn. Ons eigen hoofd bedrijfsbureau ging met zwangerschapsverlof. Wij vonden het, gezien de seizoensdrukke, te risicant om een paar maanden te draaien zónder hoofd bedrijfsbureau. Om te voorzien in tijde-

lijke vervanging hebben we met een aantal detachings- en interimmanagementbureaus gesproken. Opvallend was dat bijna al die bureaus interim management in de eerste plaats zien als change management: er moet gereorganiseerd worden, of iets onderzocht, of de organisatie moet een andere kant op. Maar wij hadden behoefte aan een 'hands-on' manager die ervoor zorgt dat de trein blijft rijden. Niets meer of minder dan dat."

"Wat we van de best mogelijke interim manager hadden mogen verwachten, hebben we gekregen"



Slim

Eromes koos uiteindelijk voor K+V: "K+V begreep waar we het over hadden. De consultant kwam met een goede analyse, K+V bleek het meest flexibel in inzetbaarheid, het tarief was concurrerend. En de kandidaat die werd voorgesteld, leek meteen al erg geschikt voor de functie. En zo pakt het nu in de praktijk ook uit. We zijn enorm tevreden. >>



Bert Jeene, directeur Eromes

*"Eerlijk is eerlijk,
het is wel gezond
om eens met
andere ogen naar
je organisatie
te laten kijken."*



Manuela Melis

Vervolg van pagina 1

Wat we van de best mogelijke interim manager hadden mogen verwachten, hebben we gekregen. Manuela zit hier nu anderhalve maand, maar ik ben verbaasd over de snelheid waarmee zij zich heeft ingewerkt. Ze doorziet de processen, communiceert heel goed en is gewoon slim."

Manuela Melis is als hoofd bedrijfsbureau binnen Eromes verantwoordelijk voor de aansturing van de werkvoorbereiding, transport-

planning, de operationele inkoop, de productieplanning en een deel van de klachtenafhandeling. In totaal gaat het daarbij om acht mensen.

Terugkijken

"Het accent ligt op de ongoing business", licht Jeroen Burgmans toe. "In een groot verandertraject dat binnen onze organisatie loopt, heeft Manuela voorsnog geen taak. Ze heeft de

handen vol aan wat er ligt. Maar we hebben wel afgesproken dat we aan het eind van de periode terugkijken en met haar beoordelen wat slimmer kan of waar we nog verder zouden kunnen optimaliseren. Want, eerlijk is eerlijk, het is wel gezond om eens met andere ogen naar je organisatie te laten kijken. Nu al komt ze af en toe met opmerkingen die het overdenken waard zijn. (lachend) Een goede interim manager kan het blijkbaar toch niet laten." ✦



Tony Laumen, senior adviseur K+V

Méer dan verandermanagement

Interim management is, zoals Jeroen Burgmans van Eromes terecht opmerkt, veel méer dan crisis- of verandermanagement. Bij voortschrijdende flexibilisering van arbeid vormt interim management hét antwoord op een tijdelijke vraag naar capaciteit, kennis en ervaring. K+V interim management analyseert en beoordeelt uw vraag en voorziet - snel en adequaat - in een oplossing op maat. Daarbij kan het gaan om een overbrugging (bijvoorbeeld in verband met een ziekte, zwangerschap of vacature), het managen van een afgebakend project op het gebied van onder andere HRM, Finance

en ICT of om crisis- of verandermanagement. Met ons interim+vast concept zetten we zelfs een stap vérder. En nemen we bedrijven alle zorgen rond een vacature op managementniveau direct uit handen. Met interim management voorzien we in een invulling van de openvallende positie; parallel daaraan brengen we direct een werving & selectie traject op gang. Een naadloze aansluiting tussen interim en vast spreekt daarbij vanzelf.

Meer weten? Neem contact met mij of mijn collega's op. Wij praten graag met u verder.

K+V vult organisatieverandering in bij VWE

'Aanpakken, daar houden we hier van'

Het is niet eenvoudig om de dienstverlening van VWE in een paar zinnen te vatten. Op het hoofdkantoor van het bedrijf in Heerhugowaard draait alles om het voertuig. VWE is informatieprovider en communicatieprovider voor de RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer), maar ook douane-expediteur, assurantietussenpersoon, douanesoftwareleverancier en kentekenplaatfabrikant. Het bedrijf is groot geworden door de bundeling van al deze functies, diensten en producten. K+V ondersteunt de organisatie bij de kanteling van productoriëntatie naar klantgerichtheid.

Een belangrijke gebeurtenis in de geschiedenis van familiebedrijf VWE, dat halverwege de jaren '70 werd opgericht, was de val van de Berlijnse Muur. "Dat bracht Oost en West dicht bij elkaar", blikt Michel Corveleijn, Algemeen Directeur van VWE, terug. "Opeens dienden zich in Nederland en de ons omliggende landen Oost-Europese kopers van voertuigen aan. Dat was nieuw. Dienstverlening daarvoor ontbrak dan ook. Wij zijn daar op ingesprongen met allerlei douaneactiviteiten en de ontwikkeling van financiële dienstverlening. Dat heeft een enorme vlucht genomen. En heeft uiteindelijk geresulteerd in een éénloket concept rond het voertuig en het kenteken: 'zeg maar wat je wilt en wij zorgen voor alle benodigde documenten'."



Rob Dingemans en Michel Corveleijn

en gaten van het bedrijf gezien en is sinds begin dit jaar algemeen directeur: "Wij zijn een relatief jonge organisatie en vonden het altijd leuk om mooie dingen te maken. Daar zijn wij heel goed in, maar als je niet oppast, maak je applicaties en producten waar de klant niet echt op zit te wachten. Dat moest anders. Sinds 1 januari van dit jaar zetten wij grote stappen van de oriëntatie op producten naar

en datamanagement) en omzet- en winstverantwoordelijke business units. Voor de aansturing van de marktgeoriënteerde business units vond Corveleijn via K+V een tijdelijke oplossing in interim manager Rob Dingemans: "Er gebeurt nogal wat als een organisatie kantelt. Er moet een nieuwe structuur worden neergezet, er ontstaan nieuwe posities die moeten worden ingevuld, iedereen moet wennen. Nu het stof wat is neergedaald, merken we dat er veel behoefte is aan coaching. Daar is Rob druk mee bezig.

Daadkracht

Michel Corveleijn is ingenomen met de waarde die K+V toevoegt aan zijn organisatie: "K+V heeft het profiel heel goed weten te matchen. De consultant droeg twee kandidaten aan. Met Rob kwamen we het dichtst bij wat we zochten: ervaring in de autobranche, makkelijk communiceren, genoeg aan een half woord en hands-on. Dat typeert K+V en Rob sowieso, hoor. Daadkracht, helderheid, transparantie. 'Niet lullen, maar poetsen', daar houden we hier wel van." ❖

'In deze fase van de organisatieverandering merken we grote behoefte aan coaching'

Kennis en ervaring

VWE is anno 2008 een gerenommeerde, dienstverlenende partij met een schat aan kennis en ervaring rond het voertuig. Duizenden bedrijven en particulieren maken er dagelijks dankbaar gebruik van. Het bedrijf telt inmiddels 130 medewerkers en is nog steeds voor de volle 100 procent eigendom van de familie Vestering. Michel Corveleijn is met de organisatie meegegroeid, heeft alle hoeken

veel grotere klantgerichtheid. We hebben het bedrijf laten doorlichten en hebben vervolgens een strategie ontwikkeld tot 2010."

Professionalisering

Groei van het aantal klanten én van de grootte en het belang van die klanten dwongen tot verdere professionalisering. Aandeelhouders en management kozen voor een nieuwe structuur, gebaseerd op een operationele poot (klantcontact, servicecenter, ICT, infrastructuur

□ K+V profit

K+V kiest voor een branchegerichte aanpak. Met een belangrijk accent op de profit, waarbinnen we 20 jaar expertise hebben opgebouwd. Als het gaat om specifieke lijn- of staf functies vertonen de verschillende branches binnen de profit veel overeenkomsten. De onderling verbindende factor is de inhoud van de opdracht. Organisaties in de profit schakelen de expertise en ervaring van K+V in voor de inzet van interim managers, projectmanagers of algemeen managers, voor turn around operaties en in crisissituaties, maar ook voor reguliere managementfuncties in Finance, HR, ICT, Inkoop of Marketing. Wij zijn u van dienst met de invulling van managementposities op lijn- én functioneel niveau.

Snel schakelen

Onze missie is het tot stand brengen van succesvolle matches tussen mensen en organisaties, voor een vast dienstverband of op interim

*"Persoonlijk,
pragmatisch,
resultaatgericht."*

basis. Dat doen we met de gedrevenheid, klantgerichtheid en resultaatgerichtheid die eigen is aan uw branche en uw organisatie. Onze adviseurs kunnen bogen op ruime, persoonlijke ervaring in het bedrijfsleven en fungeren graag als uw deskundig klankbord en serieuze gesprekspartner. Op basis van onze kennis van en ervaring in uw branche én ons inzicht in de beschikbaarheid van de juiste mensen kunnen we snel en effectief schakelen en 'op maat' voorzien in de invulling van uw behoefte aan vast of tijdelijk management. Met gevoel voor uw markt en met oog voor uw belangen.

Oplossingen

Uw branche is volop in beweging. Uw markt dwingt u tot alertheid, uw concurrentiepositie vraagt om een scherp profiel en de continuïteit van uw organisatie staat of valt met kwalitatief hoogwaardig management en leiderschap. Wij ondersteunen u met interim management, management search én met de combinatie van beide bij het oplossen van de managementvraagstukken die deze én andere ontwikkelingen met zich meebrengen. Persoonlijk, pragmatisch, resultaatgericht.

Geïnteresseerd in onze persoonlijke kijk op interim management en management search? Neem dan contact op met één van ons, (0318) 555388. ✦



Johannes Arets



Pieter van den Ing



Tony Laumen



Eef Foppen

K+V interim management b.v.
K+V management search b.v.

Postbus 655
3900 AR Veenendaal
Vendelier 61
3905 PD Veenendaal
T (0318) 555388
E kv@kv.nl
I www.kv.nl

- overheid
- profit
- wonen & vastgoed
- zorg & onderwijs

interim
management
search



COLOFON: Redactie Tony Laumen

Fotografie Hans Franz Realisatie tva! reclame & communicatie

Met dank aan Jeroen Burgmans, Manuela Melis, Bert Jeene, Michel Corveleijn, Rob Dingemans, Johannes Arets, Pieter van den Ing, Tony Laumen, Eef Foppen

De kunst van het
'mensen lezen'