

Curriculum Vitae

Personalia

Naam:	Manuela N.D. Melis
Adres:	Jan Steenlaan 11 6881 CW Velp (gld)
Geboortedatum:	21 mei 1973 te Arnhem
E-mail:	Manuela@tweeM.nl ;
Website:	www.tweeM.nl
Telefoon:	+31 (0)6 51 29 75 93

Kenmerken en eigenschappen

<ul style="list-style-type: none"> • Project- en programma management • Interim-management • Operationeel /supplychain management • Innoveren en verbeteren van diensten, processen en organisaties • Goed in orde op zaken stellen 	<ul style="list-style-type: none"> • Sterk in analyse en implementatie: van denken naar doen • Veel e-business ervaring • Generalist: algemene bedrijfsvoering • Praktisch en resultaatgericht • Bedrijfseconoom:sterk financieel inzicht
--	--

Werkervaring

Periode	Organisatie	Functie en activiteiten
2004 – nu	tweeM	Eigenaar van tweeM: Project & Interim-management met als doel prestatieverbetering van een organisatie.

Volbrachte opdrachten:

NS Reizigers:(9/2016 – heden)
Programma Manager OV Serviceconcept; implementatie van nieuw service concept op de stations met als doel vergroten klanttevredenheid en verbeteren van het rendement.

Melis Logistics:(3/2016 – 9/2016)
Advies DGA na afbranden van het bedrijf. Afwikkelen verzekeringszaken.

NS Reizigers:(9/2014 – 9/2016)
Programma Manager Proposities, met als doel meer omzet en vergroten klanttevredenheid voor het reizen met de OV-Chipkaart.

NS Reizigers:(10/2011 – 09/2014)
Project Manager met als doel om de OV-Chipkaart landelijk te introduceren zo geruisloos mogelijk.

Philips Consumer Lifestyle:(06/2010 – 09/2011)
Programmanager online marketing, met als doel verbeteren klanttevredenheid op Philips.com.

Periode	Organisatie	Functie en activiteiten
2004- nu	tweeM	<p><u>Stichting BKR – Tiel (05/2010):</u> Opstellen businessplan voor een nieuwe dienst</p> <p><u>Melis Internationaal Transport (2004- nu):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Interim-management i.v.m. wegvallen directeur (2004). • Opstellen businessplan en regelen financiering voor overname (2004). • Begeleiding nieuwe DGA bij bedrijfsvoering. • Advies bij overnemen en integreren bedrijf (2009 en 2011). • Advies bij reconstructie en afwikkeling brand schade (2016). <p><u>Unilever Benelux (07/2009):</u> advies m.b.t. opzetten programma voor nieuw intranet in de Benelux.</p> <p><u>Philips Consumer Lifestyle:(03/2009 – 11/2009)</u> Programmanager veranderprogramma empower.me: "Enable marketing staff to run world class online marketing activities".</p> <p><u>Eromes - projectinrichter: (03/2008 – 07/2008)</u> Interim hoofd bedrijfsbureau: Verantwoordelijk voor optimale werkvoorbereiding en goederenstroombeheersing, d.w.z.: inkoop, productie en logistieke planning, beheer klantklachten en werkvoorbereiding.</p> <p><u>Philips Design voor NXP / Philips: (11/2006 – 7/2007)</u> Programma manager online activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programma Management Global Marketing – Philips.com. • Opzetten programma management redesign NXP.com. • NXP: Analyse en verbetering van programma. <p><u>Heineken International (2004 – 09/2006):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Projectmanager wereldwijde introductie van online collaboration & document management. • Begeleiding inkooptraject Content Management. <p><u>Energy Capital Management (2006- 2007):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Operations management: Opzetten van de operations voor nieuw energy hedgefund.
2002-2003	FCTB	<p><u>Hoofdbedrijfschap Afbouw en Onderhoud</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptontwikkeling en implementatie van internet marketing concept www.internetbouwstenen.nl.
2001-2002	Macaw	<p><u>Projectmanager voor TPG Post & Microsoft Nederland:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Verantwoordelijk voor het managen van complexe e-business implementatieprojecten.

Periode	Organisatie	Functie en activiteiten
2001	NCRV	Business developer ad interim: Samenstellen businessplan interactieve televisie met als resultaat de oprichting van een nieuw ITV bedrijf.
1999-2000	Amsterdam Airport Schiphol	Operationeel Manager Passagiers (lijnmanagement): <ul style="list-style-type: none"> Eindverantwoordelijk voor een efficiënt verlopend passagiersproces en voor de bestrijding van calamiteiten in de terminals van Schiphol. Leidinggevend direct aan teamleiders (3) en indirect aan operationele medewerkers (30).
1998-1999	Amsterdam Airport Schiphol	Algemeen Management Trainee / Projectmanager
1997-1998	Melis Internationaal Transport BV	Interim-management bij splitsing familiebedrijf: <ul style="list-style-type: none"> Financiële afwikkeling van V.O.F. Opzet B.V; advies m.b.t. kostenreducties, verbetering organisatie, opzet financiële administratie.

Opleidingen

Periode	Opleiding / training	Diploma	Instituut
2000-2001	Internet Management Class	Ja	Newcademy
1998-2000	Management trainee programma: diverse managementvaardigheden.	Nvt	Schiphol Group
1995-1995	MBA marketing summer courses: <ul style="list-style-type: none"> Emerging topics in business International marketing in a European perspective 	Ja	Michigan State University, U.S.A.
1991-1997	Bedrijfseconomie	Ja	Erasmus Universiteit
1985-1991	Gymnasium B en A	Ja	St. Gymnasium Arnhem

Overig

Talen:	Engels en Duits goed, Frans en Italiaans basiskennis
Hobby's:	Tennis, golf, lekker eten en drinken, lezen, Italië